

TM-T88IV

User's Manual / Petunjuk Penggunaan

Di Impor oleh:

PT. EPSON INDONESIA

CIBIS Tower 9,

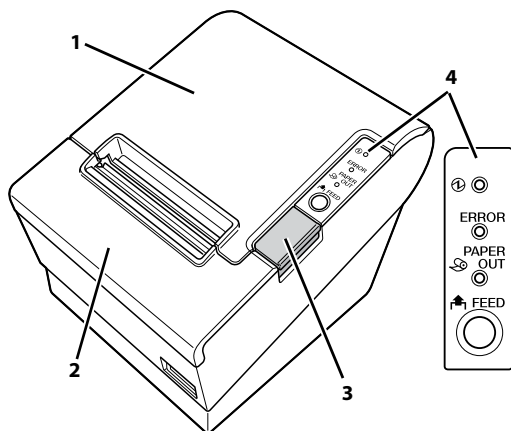
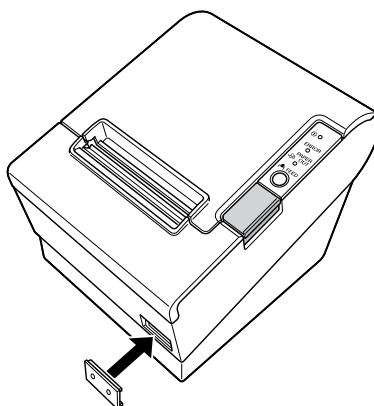
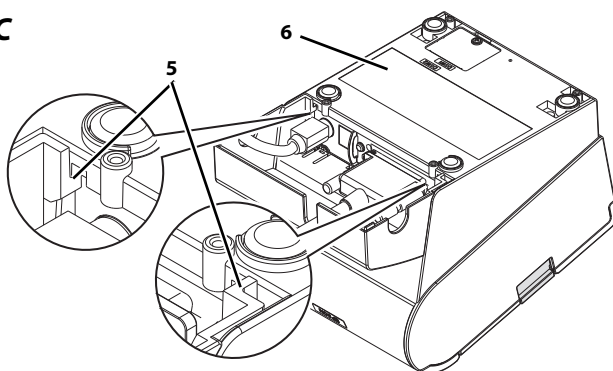
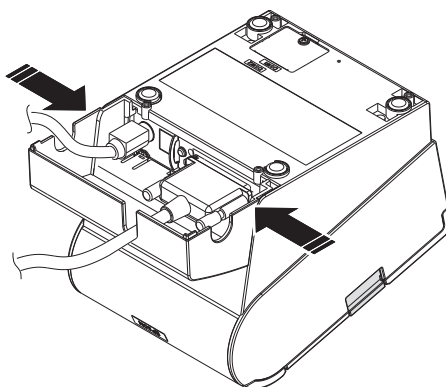
3rd floor Cibis Business Park, Jalan

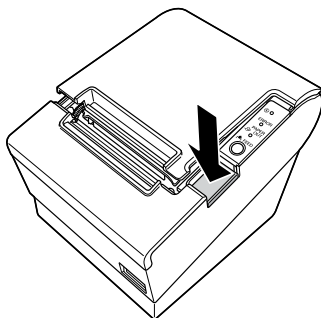
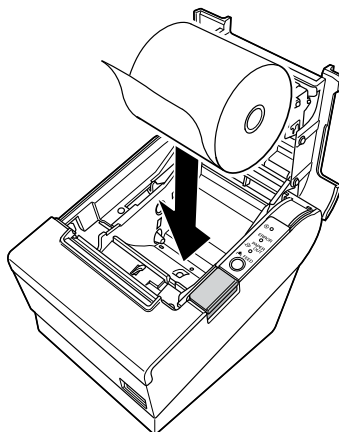
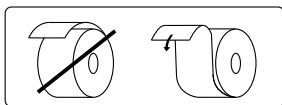
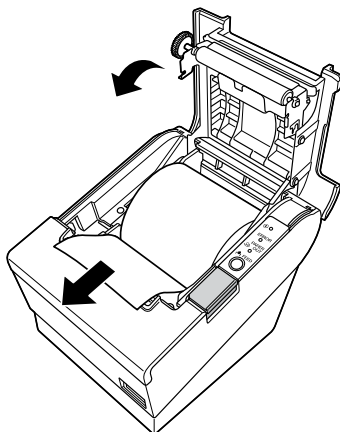
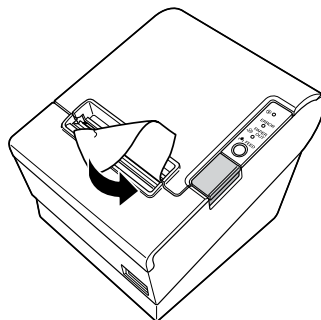
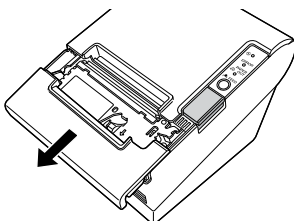
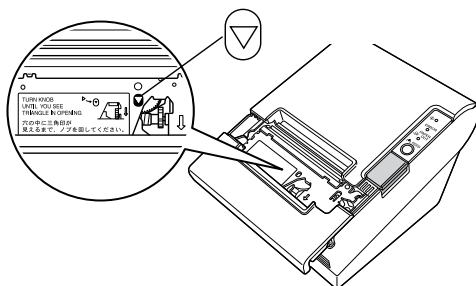
T.B.Simatupang No. 2, Jakarta 12560

No. Reg: 03/DJPDN/MG/III/2001

Tgl. 13 Maret 2001

411934802

A**B****C****D**

E**F****G****H****I****J****K**

DIP Switch Tables

DIP switch 1 (Serial Interface)

SW	Function	ON	OFF
1-1	Data receive error	Ignored	Prints “?”
1-2	Receive buffer capacity	45 bytes	4KB
1-3	Handshaking	XON/XOFF	DTR/DSR
1-4	Data word length	7 bits	8 bits
1-5	Parity check	Enabled	Disabled
1-6	Parity selection	Even	Odd
1-7 1-8	Transmission speed (See table A.)		

Table A

Transmission speed (bps)-bits per second	SW1-7	SW1-8
Adjustable by control commands*	ON	ON
4800	OFF	ON
9600	ON	OFF
19200	OFF	OFF

* Only when DIP Switches 1-7 and 1-8 are on, the transmission speed can be selected from one of seven speeds: 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, and 115200 bps by control commands. The default is 38400.

DIP switch 1 (Parallel/USB Interface)

SW	Function	ON	OFF
1-1	Auto line feed	Always enabled	Always disabled
1-2	Receive buffer capacity	45 bytes	4KB
1-3*1	Select paper sensors to output paper-end signals (default value of a command) from parallel I/F.	Disabled	Roll Paper end sensor enabled, Roll Paper near-end sensor enabled
1-4*1	Error signal output from parallel I/F	Disabled	Enabled
1-5~ 1-7	Undefined		
1-8*2	Power saving function for USB	Disabled	Enabled

*1: For USB I/F, DIP Switches 1-3 and 1-4 are Undefined.

*2: For Parallel I/F, DIP Switch 1-8 is Undefined.

DIP switch 2 (Serial/Parallel/USB Interface)

SW	Function	ON	OFF
2-1	Handshaking (BUSY condition)	Receive buffer full	Offline or Receive buffer full
2-2	Do not change settings	Fixed to OFF	
2-3	Print density/	See Table B	
2-4	Low power consumption mode		
2-5	Release condition of receive buffer BUSY (If receive buffer capacity set to 4KB.)	Releases BUSY when remaining receive buffer capacity reaches 138 bytes.	Releases BUSY when remaining receive buffer capacity reaches 256 bytes.
2-6	Do not change settings.	Fixed to OFF	

DIP switch 2-7, 2-8 (Serial Interface)

SW	Function	ON	OFF
2-7	I/F pin 6 reset	Enabled	Disabled
2-8	I/F pin 25 reset	Enabled	Disabled

DIP switch 2-7, 2-8 (Parallel/USB Interface)

SW	Function	ON	OFF
2-7	Do not change	Fixed to OFF	
2-8	Do not change	Fixed to ON	

Table B

Print density/low power	SW2-3	SW2-4
— Low power consumption mode	ON	ON
Print density “Normal”	OFF	OFF
Print density “Medium”	ON	OFF
Print density “Dark”	OFF	ON

lps: lines per second dpi: dots per 25.4 mm (dots per inch)

TM-T88IV

User's Manual

DIP Switch Table

The DIP switch table is at the beginning of this manual.

Illustrations

All of the illustrations are at the beginning of this manual. They are identified by letters (A, B, C . . .). Some of the illustrations have numbers in them. See the list below for the meaning of the numbers.

Illustration A:

1. Printer cover
2. Cutter cover
3. Cover open button
4. Control panel

Illustration C:

5. Hook
6. Bottom of the printer

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. While every precaution has been taken in the preparation of this book, Seiko Epson Corporation assumes no responsibility for errors or omissions. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information contained herein.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable against any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON is a registered trademark of Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision is a registered trademark or trademark of Seiko Epson Corporation.

All other trademarks are the property of their respective owners and used for identification purpose only. Product information is subject to change without due notice.

NOTICE: The contents of this manual are subject to change without notice.

©Seiko Epson Corporation 2010-2018. All rights reserved.

Safety Precautions

This section presents important information intended to ensure safe and effective use of this product. Please read this section carefully and store it in an accessible location.



WARNING:

Shut down your equipment immediately if it produces smoke, a strange odor, or unusual noise. Continued use may lead to fire. Immediately unplug the equipment and contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice.

Never attempt to repair this product yourself. Improper repair work can be dangerous.

Never disassemble or modify this product. Tampering with this product may result in injury or fire.

Do not use this product with any voltage other than the specified one. Doing so may lead to fire or electric shock.

Do not allow foreign matter to fall into the equipment. Penetration by foreign objects may lead to fire.

If water or other liquid spills into this equipment, unplug the power cord immediately, and then contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice. Continued usage may lead to fire.

If you open the DIP switch cover, be sure to close the cover and tighten the screw after adjusting the DIP switch. Using this product with the cover open may cause fire or electric shock.

Do not use aerosol sprayers containing flammable gas inside or around this product. Doing so may cause fire.

Do not connect a telephone line to the drawer kick-out connector; otherwise, the printer and the telephone line may be damaged.



CAUTION:

Do not connect cables in ways other than those mentioned in this manual. Different connections may cause equipment damage and burning.

Be sure to set this equipment on a firm, stable, horizontal surface. The product may break or cause injury if it falls.

Do not use in locations subject to high humidity or dust levels. Excessive humidity and dust may cause equipment damage or fire.

Do not place heavy objects on top of this product. Never stand or lean on this product. Equipment may fall or collapse, causing breakage and possible injury.

Take care not to injure your fingers on the manual cutter

- *When you remove printed paper*
- *When you perform other operations such as loading/replacing roll paper*

To ensure safety, unplug this product before leaving it unused for an extended period.

Caution Labels

The caution labels on the product indicate the following precautions.



CAUTION:

The thermal head is hot.



CAUTION:

Touching the manual cutter may cause injury.

Restriction of Use

When this product is used for applications requiring high reliability/safety such as transportation devices related to aviation, rail, marine, automotive etc.; disaster prevention devices; various safety devices etc; or functional/precision devices etc, you should use this product only after giving consideration to including fail-safes and redundancies into your design to maintain safety and total system reliability. Because this product was not intended for use in applications requiring extremely high reliability/safety such as aerospace equipment, main communication equipment, nuclear power control equipment, or medical equipment related to direct medical care etc, please make your own judgment on this product's suitability after a full evaluation.

Unpacking

The following items are included with the standard specification printer. If any item is damaged, contact your dealer.

- | | |
|---|--|
| ☐ Printer | ☐ Roll Paper |
| ☐ Power switch cover | ☐ Connector cover * |
| ☐ AC adapter * | |

** May not be included with your printer.*

Precautions When Installing the Power Supply Box

A description of EMI standards is on the bottom of the printer. When the optional power supply box (OT-BX88) is installed, it is hard to check it. In such case, uninstall the power supply box if necessary.

Important Installation Notes

- ☐ For a serial interface, use a null modem cable.
- ☐ For a parallel interface, use an IEEE 1284 cable.
- ☐ For a USB interface, install the driver before connecting the printer.

Downloading Drivers, Utilities, and Manuals

Drivers, utilities, and manuals can be downloaded from the following URL.
<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Installing the Printer Horizontally or Vertically

You can install the printer horizontally on a flat surface (with the paper exit on top) or vertically (with the paper exit at the front) by hanging it on a wall, using the optional WH-10 hanging bracket set.



WARNING:

When hanging the printer on the wall with the hanging bracket set, be sure to attach a connector cover to the printer.

Control Panel

FEED button

This button feeds paper.



(Power) LED

This LED is on when the printer is on.

ERROR LED

This indicates an error.

PAPER OUT LED

On indicates a paper near end or out. Flashing indicates standby.

Using the Power Switch Cover



WARNING:

If an accident occurs with the power switch cover attached, unplug the power cord immediately. Continued use may cause fire or shock.

The enclosed power switch cover ensures that the power switch is not pressed accidentally. To use this cover, install it as shown in illustration **B**.

Attaching and Removing the Connector Cover

These instructions apply if a connector cover is packed with your printer to protect your cables. To attach it, follow the steps below:

1. First, connect all the cables. The connector cover has three possible cable exits: on the right, left, and back.
2. Position the two hooks on the connector cover so that they hook the printer case, as shown in illustration **C**.
3. Push the connector cover down to click onto the printer case.

To remove the connector cover, turn the printer over, and push the connector cover down while pushing both sides of the connector cover inward to detach the hooks from the printer case. See illustration **D**.

Installing Roll Paper

1. Press the button to open the cover. See illustration **E**.
2. Remove the used roll paper core, and insert the roll paper. See illustration **F**.
3. The correct direction of the paper is shown in illustration **G**.
4. Pull out some paper, as shown in illustration **H**. Close the cover, and tear off the paper, as shown in illustration **I**.

Troubleshooting

No lights on the control panel

Check the power supply cable connections and the power outlet.

ERROR LED on (not flashing) with no printing

If PAPER OUT is **on**, the roll paper is not installed or is near the end.

If PAPER OUT is **off**, the printer cover is not closed properly.

ERROR LED flashing with no printing (and no paper jam)

Printing stops if the head overheats and resumes automatically when it cools.

If overheating is not the cause, turn the printer off, and after 10 seconds, back on.

Removing Jammed Paper



CAUTION:

Do not touch the thermal head because it can be very hot after printing.

1. Turn the printer off and press the cover open button.
2. Remove jammed paper, reinstall the roll, and close the cover.
3. If paper is caught in the cutter and you cannot open the printer cover, open the cutter cover as shown in illustration **J**.
4. Turn the knob until you see a triangle in the opening. This returns the cutter blade to the normal position. There is a label near the cutter to assist you. See illustration **K**.
5. Close the cutter cover.
6. Open the printer cover and remove the jammed paper.

Cleaning the Thermal Head



CAUTION:

After printing, the thermal head can be very hot. Be careful not to touch it and to let it cool before you clean it. Do not damage the thermal head by touching it with your fingers or any hard object.

Turn off the printer, open the printer cover, and clean the thermal elements of the thermal head with a cotton swab moistened with an alcohol solvent (ethanol or IPA).

Epson recommends cleaning the thermal head periodically (generally every 3 months) to maintain receipt print quality.

Specifications

Printing method	Thermal line printing
Dot density	180 dpi × 180 dpi [dots per 25.4 mm {1"}]
Printing direction	Unidirectional with friction feed
Printing width	72 mm, 512 dot positions
Characters per line (default)	Font A: 42; Font B: 56 Special Font A: 42; Special Font B: 56
Character spacing (default)	Font A: 0.28 mm (2 dots), Font B: 0.28 mm (2 dots) Special Font A, Special Font B: 0.28 mm (2 dots)

Character size ^{*1}	Font A and Special Font A: 1.41 × 3.38 (1.41 × 10.15)/1.41 × 6.76(1.41 × 20.30)/2.82 × 3.38 (2.82 × 10.15) /2.82 × 6.76 (2.82 × 20.30) mm Font B: 0.99 × 2.40 (0.99 × 7.19)/0.99 × 4.80 (0.99 × 14.38) /1.98 × 2.40 (1.98 × 7.19)/1.98 × 4.80 (1.98 × 14.38) mm Special Font B: 0.99 × 3.38 (0.99 × 10.15)/0.99 × 6.76 (0.99 × 20.30) /1.98 × 3.38 (1.98 × 10.15)/1.98 × 6.76 (1.98 × 20.30) mm
Character structure	Font A (default): 12 × 24; Font B: 9 × 17 Special Font A: 12 × 24; Special Font B: 9 × 24
Number of characters	Alphanumeric characters: 95; International characters: 1 Extended graphics: 128 × 1 table Thai characters: 128 × 3 pages (133 character types)/ Vietnam characters: 128 × 2 pages (135 character types)
Printing speed	High-speed mode: 200 mm/s max.; 47.2 lps (4.23 mm feed) Ladder bar code and 2D code: 100mm/s Low-power consumption mode: 150 mm/s max.; 35.5 lps (4.23 mm feed) Bit image, Ladder bar code, 2D code and Page mode: 60mm/s The above speed values are approximate. The values are when the printer prints with density "Normal" at 24 V and 25°C Speed is adjusted automatically depending on the voltage applied and head temperature.
Paper feed speed	Approx. 200 mm/s continuous paper feed
Line spacing (default)	4.23 mm
Roll Paper (single-ply)	Size: 80 mm paper width model: 79.5 mm ± 0.5 mm, Maximum outside diameter: 83 mm Roll Paper spool diameter: Inside: 12 mm; Outside: 18 mm
Thermal paper type	Specified: NTP080-80
Interface (compatible)	Serial (RS-232)/Parallel (IEEE1284)/ USB [compliance: USB 2.0, communication speed: Full-Speed(12Mbps)]
Receive buffer	4KB/45 bytes
Cash drawer function	2 drives
Supply voltage ^{*2}	DC + 24 V ± 7%
Current consumption	High-speed mode: 1.8 A Low-power consumption mode: 1.1 A
Temperature	Operating: 5 to 45°C Storage: -10 to 50°C, except for paper
Humidity	Operating: 10 to 90% RH Storage: 10 to 90% RH, except for paper
Overall dimensions	148 × 145 × 195 mm (H × W × D)
Weight (mass)	Approx. 1.8 kg

lps: lines per second dpi: dots per 25.4 mm (dots per inch)

*1: The values in the brackets are for Thai characters, and can be selected by control commands.

*2: Be sure to use a safety-standards-applied power source that meets the following specifications.

Rated output: 24 V/2.0 to 10.0 A

Maximum output: 240 VA or less

TM-T88IV

Petunjuk Penggunaan

Tabel Sakelar DIP

Tabel sakelar DIP terdapat di bagian awal manual ini.

Ilustrasi

Semua ilustrasi terdapat di bagian awal manual ini. Ilustrasi tersebut diidentifikasi dengan huruf (A, B, C . . .). Beberapa ilustrasi diberi nomor. Lihat daftar di bawah untuk arti nomor tersebut.

Ilustrasi A:

1. Penutup printer
2. Penutup pemotong
3. Tombol buka penutup
4. Panel kontrol

Ilustrasi C:

5. Pengait
6. Bagian bawah printer

Dilarang mereproduksi bagian mana pun dari publikasi ini, atau menyimpannya dalam sistem pengambilan atau mengirimkannya dalam bentuk apa pun atau cara apa pun, elektronik, mekanis, memfotokopi, merekam, atau cara lainnya, tanpa izin tertulis sebelumnya dari Seiko Epson Corporation. Tidak ada pertanggungjawaban hukum atas penggunaan informasi yang terdapat di dalam dokumen ini. Meskipun persiapan buku ini telah dilakukan dengan sangat hati-hati, namun Seiko Epson Corporation tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kelalaian. Juga tidak ada pertanggungjawaban apa pun yang ditanggung atas kerusakan yang diakibatkan oleh penggunaan informasi yang terdapat di dalamnya.

Baik Seiko Epson Corporation maupun afiliasinya tidak akan bertanggung jawab pada pembeli produk ini atau pihak ketiga atas kerusakan, kehilangan, biaya, atau pengeluaran yang dikenakan oleh pembeli atau pihak ketiga sebagai akibat: kecelakaan, kesalahan penggunaan, atau penyalahgunaan produk ini atau modifikasi, perbaikan, perubahan yang tidak resmi pada produk ini, atau (tidak termasuk A.S.) kegagalan dalam mematuhi instruksi pengoperasian dan perawatan Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation tidak akan bertanggung jawab terhadap kerusakan atau masalah yang timbul dari penggunaan opsi apa pun atau produk habis pakai apa pun selain yang ditetapkan sebagai Produk Epson Asli atau Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

EPSON adalah merek dagang terdaftar dari Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Seiko Epson Corporation.

Semua merek dagang lainnya adalah properti para pemiliknya masing-masing dan digunakan hanya untuk tujuan identifikasi. Informasi produk dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

PEMBERITAHUAN: Isi manual ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

©Seiko Epson Corporation 2010-2018. Hak cipta dilindungi undang-undang.

Tindakan Pencegahan Keselamatan

Bagian ini menyajikan informasi penting yang dimaksudkan untuk memastikan penggunaan produk ini dengan aman dan efektif. Harap baca bagian ini dengan teliti dan simpan di lokasi yang mudah diakses.

PERINGATAN:

Matikan peralatan Anda segera jika produk ini mengeluarkan asap, bau aneh, atau suara bising yang tidak seperti biasanya. Jika produk terus digunakan, dapat mengakibatkan kebakaran. Cabut stopkontak peralatan dengan segera dan hubungi dealer Anda atau pusat layanan Seiko Epson untuk meminta nasihat.

Jangan sekali-kali berusaha memperbaiki produk ini sendiri. Pekerjaan perbaikan yang tidak tepat dapat menjadi berbahaya.

Jangan sekali-kali membongkar atau memodifikasi produk ini. Dilarang mengotak-atik produk ini karena dapat menyebabkan cedera atau kebakaran.

Jangan menggunakan produk ini dengan tegangan selain yang ditentukan. Melakukan hal tersebut dapat menyebabkan kebakaran atau sengatan listrik.

Jangan biarkan ada benda asing masuk ke dalam peralatan. Masuknya benda asing dapat mengakibatkan kebakaran.

Jika air atau cairan lainnya tumpah ke dalam peralatan ini, segera cabut kabel daya, lalu hubungi dealer Anda atau pusat layanan Seiko Epson untuk mendapatkan nasihat. Jika produk terus digunakan, dapat mengakibatkan kebakaran.

Jika Anda membuka penutup sakelar DIP, pastikan untuk menutup penutup tersebut dan mengencangkan sekrup setelah menyesuaikan sakelar DIP. Menggunakan produk ini dengan penutup masih terbuka bisa mengakibatkan kebakaran atau kejutan listrik.

Jangan menggunakan penyemprot aerosol yang berisi gas yang mudah terbakar di dalam atau di sekitar produk ini. Jika dilakukan dapat mengakibatkan kebakaran.

Jangan menyambungkan kabel telepon ke konektor laci -; jika disambungkan, printer dan kabel telepon bisa rusak.

PERHATIAN:

Jangan menyambung kabel dengan cara selain yang disebutkan dalam manual ini. Sambungan dengan cara yang berbeda dapat mengakibatkan peralatan rusak atau terbakar.

Pastikan untuk menyetel peralatan ini pada permukaan datar, kokoh dan stabil. Produk bisa pecah atau mengakibatkan cedera jika jatuh.

Jangan gunakan produk ini di lokasi dengan tingkat kelembapan dan debu tinggi. Kelembapan dan debu yang berlebihan bisa mengakibatkan peralatan rusak atau terbakar.

Jangan meletakkan benda berat di atas produk ini. Jangan sekali-kali berdiri atau bersandar pada produk ini. Peralatan bisa jatuh atau roboh, peralatan bisa pecah atau kemungkinan menimbulkan cedera.

Berhati-hatilah agar jari Anda tidak terluka terkena pemotong manual

- Ketika Anda melepaskan kertas yang dicetak
- Ketika Anda melakukan operasi lainnya seperti memasang/mengganti kertas kasir

Untuk memastikan keselamatan, cabut stopkontak produk ini sebelum meninggalkannya dalam keadaan tidak terpakai untuk periode yang lama.

Label Perhatian

Label perhatian pada produk ini mengindikasikan perhatian berikutnya.



PERHATIAN:

Kepala termal panas.



PERHATIAN:

Menyentuh pemotong manual bisa mengakibatkan cedera.

Batasan Penggunaan

Apabila produk ini digunakan untuk aplikasi yang memerlukan keandalan/keselamatan tinggi seperti alat transportasi yang terkait dengan penerbangan, kereta api, laut, atau otomotif dll.; alat penanggulangan bencana; beragam alat keselamatan dll.; atau alat fungsional/presisi dll., Anda harus menggunakan produk ini hanya setelah memberi pertimbangan termasuk dan redundansi ke dalam rancangan Anda untuk menjaga keselamatan dan keandalan sistem secara keseluruhan. Karena produk ini tidak dimaksudkan untuk penggunaan pada aplikasi yang memerlukan keandalan/keselamatan yang sangat tinggi seperti peralatan ruang angkasa, peralatan komunikasi utama, peralatan pengontrol tenaga nuklir, atau peralatan medis terkait dengan perawatan medis dll., buatlah pertimbangan sendiri atas kesesuaian produk ini setelah melakukan evaluasi menyeluruh.

Membuka kemasan

Item berikut disertakan untuk printer dengan spesifikasi standar. Jika ada item yang rusak, hubungi dealer Anda.

- | | |
|---|---|
| ☐ Printer | ☐ Kertas Kasir |
| ☐ Penutup sakelar daya | ☐ Penutup konektor * |
| ☐ Adaptor AC * | |

* Mungkin tidak disertakan dengan printer Anda.

Tindakan Pencegahan Ketika Memasang Kotak Sumber Daya

Keterangan tentang standar EMI terdapat di bagian bawah printer. Jika kotak sumber daya opsional (OT-BX88) terpasang, sulit untuk memeriksanya. Jika demikian, copotlah kotak daya tersebut jika perlu.

Catatan Penting Pemasangan

- ☐ Untuk antarmuka seri, gunakan kabel modem nol.
- ☐ Untuk antarmuka paralel, gunakan kabel IEEE 1284.
- ☐ Untuk antarmuka USB, pasang driver sebelum menyambungkan printer.

Mendownload Driver, Utilitas, dan Manual

Driver, utilitas, dan manual dapat didownload dari URL berikut.
<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Memasang Printer secara Horizontal dan Vertikal

Anda dapat memasang printer secara horizontal pada permukaan datar (dengan posisi kertas keluar di atas) atau secara vertikal (dengan posisi kertas keluar di depan) dengan menggantungnya di dinding, menggunakan perangkat braket gantung WH-10.



PERINGATAN:

Apabila menggantung printer di dinding dengan perangkat braket gantung, pastikan untuk memasang penutup konektor pada printer.

Panel Kontrol

Tombol FEED (Umpan)

Tombol ini mengumpankan kertas.



LED (Daya)

LED ini menyala ketika printer hidup.

LED ERROR (Kesalahan)

Ini mengindikasikan kesalahan.

LED PAPER OUT (Kertas keluar)

Menyala mengindikasikan kertas hampir habis atau keluar. Berkedip mengindikasikan siaga.

Menggunakan Penutup Sakelar Daya



PERINGATAN:

Jika terjadi kecelakaan pada saat penutup daya terpasang, cabut kabel daya segera. Jika produk terus digunakan, bisa mengakibatkan kebakaran atau kejutan listrik.

Penutup sakelar daya yang disertakan memastikan agar sakelar daya tidak ditekan dengan tidak sengaja. Untuk menggunakan penutup ini, pasang penutup tersebut seperti tampak dalam ilustrasi **B**.

Memasang dan Melepas Penutup Konektor

Instruksi ini berlaku jika penutup konektor dikemas dengan printer Anda untuk melindungi kabel. Untuk memasangnya, ikuti langkah-langkah di bawah:

1. Pertama, sambungkan semua kabel. Penutup konektor memiliki tiga kemungkinan keluaran kabel: di kanan, kiri, dan belakang.
2. Atur posisi kedua pengait pada penutup konektor sehingga pengait tersebut mengait kotak printer, seperti tampak pada ilustrasi **C**.
3. Tekan penutup konektor ke bawah agar masuk ke kotak printer.

Untuk melepaskan penutup konektor, balik printer, dan tekan penutup konektor ke bawah sambil menekan dua sisi penutup konektor ke dalam untuk melepaskan pengait tersebut dari kotak printer. Lihat ilustrasi **D**.

Memasang Kertas Kasir

1. Tekan tombol untuk membuka penutup. Lihat ilustrasi **E**.
2. Lepaskan bagian tengah kertas kasir bekas, dan masukkan kertas kasir. Lihat ilustrasi **F**.
3. Arah kertas yang benar tampak pada ilustrasi **G**.
4. Tarik sebagian kertas, seperti tampak pada ilustrasi **H**. Tutuplah penutup, dan sobek kertas, seperti tampak pada ilustrasi **I**.

Pemecahan Masalah

Kontrol panel tidak menyala

Periksa sambungan kabel sumber daya dan stopkontak.

LED ERROR (Kesalahan) menyala (tidak berkedip) tetapi tidak ada pencetakan

Jika PAPER OUT (Kertas keluar) **menyala**, kertas kasir tidak dipasang atau hampir habis.
Jika PAPER OUT (Kertas keluar) **mati**, penutup printer tidak tertutup dengan benar.

LED ERROR (Kesalahan) berkedip tanpa ada pencetakan (dan tidak ada kertas macet)

Pencetakan berhenti jika kepala cetak terlalu panas dan melanjutkan kembali secara otomatis jika sudah dingin.
Jika penyebabnya bukan karena terlalu panas, matikan printer, dan hidupkan kembali setelah 10 detik.

Melepaskan Kertas Yang Macet



PERHATIAN:

Jangan sentuh kepala termal karena kepala termal dapat menjadi sangat panas setelah pencetakan.

1. Matikan printer dan tekan tombol buka penutup printer.
2. Lepaskan kertas yang macet, pasang kembali gulungan kertas, dan tutuplah penutup tersebut.
3. Jika kertas tersangkut di pemotong dan Anda tidak dapat membuka penutup printer, bukalah penutup pemotong seperti tampak pada ilustrasi **J**.
4. Putar tombol sampai Anda melihat tanda segi tiga pada lubang. Langkah ini mengembalikan pisau pemotong ke posisi normal. Terdapat label di dekat pemotong untuk membantu Anda. Lihat ilustrasi **K**.
5. Tutuplah penutup pemotong.
6. Bukalah penutup printer dan lepaskan kertas yang macet.

Membersihkan Kepala Termal



PERHATIAN:

Setelah mencetak, kepala termal bisa menjadi sangat panas. Berhati-hatilah jangan sampai menyentuhnya dan biarkan dingin sebelum Anda membersihkannya. Jangan sampai membuat kepala termal rusak dengan menyentuhnya dengan jari Anda atau benda keras lainnya.

Matikan printer, buka penutup printer, dan bersihkan elemen termal pada kepala termal dengan kapas penyeka yang dibasahi dengan pelarut alkohol (etanol atau IPA).

Epson merekomendasikan agar kepala termal dibersihkan secara berkala (biasanya setiap 3 bulan) untuk menjaga kualitas cetakan kuitansi.

Spesifikasi

Metode pencetakan	Pencetakan baris termal
Kepadatan titik	180 dpi × 180 dpi [titik per 25,4 mm {1"}]
Arah pencetakan	Searah dengan umpan geser
Lebar pencetakan	72 mm, 512 posisi titik
Karakter per baris (default)	Huruf cetak A: 42; Huruf Cetak B: 56 Huruf Cetak Khusus A: 42; Huruf Cetak Khusus B: 56
Spasi karakter (default)	Huruf cetak A: 0,28 mm (2 titik), Huruf Cetak B: 0,28 mm (2 titik) Huruf Cetak Khusus A, Huruf Cetak Khusus B: 0,28 mm (2 titik)
Ukuran karakter ^{*1}	Huruf Cetak A dan Huruf Cetak Khusus A: 1.41 × 3.38 (1.41 × 10.15)/1.41 × 6.76 (1.41 × 20.30)/2.82 × 3.38 (2.82 × 10.15) /2.82 × 6.76 (2.82 × 20.30) mm Huruf Cetak B: 0.99 × 2.40 (0.99 × 7.19)/0.99 × 4.80 (0.99 × 14.38) /1.98 × 2.40 (1.98 × 7.19)/1.98 × 4.80 (1.98 × 14.38) mm Huruf Cetak Khusus B: 0.99 × 3.38 (0.99 × 10.15)/0.99 × 6.76 (0.99 × 20.30) /1.98 × 3.38 (1.98 × 10.15)/1.98 × 6.76 (1.98 × 20.30) mm
Struktur karakter	Huruf Cetak A (default): 12 × 24; Huruf Cetak B: 9 × 17 Huruf Cetak Khusus A: 12 × 24; Huruf Cetak Khusus B: 9 × 24
Jumlah karakter	Karakter Alfanumerik: 95; Karakter Internasional: 1 Grafis diperluas: 128 × 1 tabel Karakter Thailand: 128 × 3 halaman (133 jenis karakter)/ Karakter Vietnam: 128 × 2 halaman (135 jenis karakter)
Kecepatan pencetakan	Mode kecepatan tinggi: Maks. 200 mm/s; 47,2 lps (umpan 4,23 mm) Kode batang vertikal dan kode 2D: 100mm/s Mode konsumsi daya rendah: Maks. 150 mm/s; 35,5 lps (umpan 4,23 mm) Gambar bit, Kode batang vertikal, Kode 2D dan Mode halaman: 60mm/s Nilai kecepatan di atas adalah perkiraan. Nilai ketika printer mencetak dengan kepadatan "Normal" pada 24 V dan 25°C Kecepatan disesuaikan secara otomatis bergantung pada voltase yang digunakan dan temperatur kepala cetak.
Kecepatan umpan kertas	Kira-kira umpan kertas bersambung 200 mm/s
Spasi baris (default)	4,23 mm
Kertas Kasir (lapisan tunggal)	Ukuran: model lebar kertas 80 mm: 79,5 mm ± 0,5 mm, Diameter luar maksimum 83 mm Diameter kumparan Kertas Kasir: Di dalam: 12 mm; Di luar: 18 mm
Jenis kertas termal	Ditentukan: NTP080-80

Antarmuka (kompatibel)	Seri (RS-232)/Paralel (IEEE1284)/ USB [kesesuaian: USB 2,0, kecepatan komunikasi: Kecepatan Penuh(12Mbps)]
Penyangga penerima	4KB/45 bit
Fungsi laci uang tunai	2 drive
Voltase pasokan^{*2}	DC + 24 V $\pm$ 7%
Konsumsi arus	Mode kecepatan tinggi: 1,8 A Mode konsumsi rendah daya: 1,1 A
Temperatur	Pengoperasian: 5 hingga 45°C Penyimpanan: -10 hingga 50°C, kecuali untuk kertas
Kelembapan	Pengoperasian: 10 hingga 90% RH Penyimpanan: 10 hingga 90% RH, kecuali untuk kertas
Ukuran keseluruhan	148 × 145 × 195 mm (T × L × P)
Berat (masa)	Kira-kira 1,8 kg

Ips: baris per detik dpi: titik per 25,4 mm (titik per inci)

*1: Nilai dalam tanda kurung adalah untuk karakter Thailand, dan dapat dipilih dengan perintah kontrol.

*2: Pastikan untuk menggunakan sumber daya dengan standar keamanan yang memenuhi spesifikasi berikut.

Output terukur: 24 V/2,0 A - 10,0 A

Output maksimum: 240 VA atau kurang

Menghubungi Customer Support

Apabila printer tidak beroperasi dengan benar dan Anda tidak dapat menyelesaikan permasalahan dengan menggunakan petunjuk perbaikan ini, sebaiknya Anda menghubungi Layanan “Customer Support” kami.

PT. EPSON INDONESIA

CIBIS Tower 9, 3rd floor Cibis Business Park, Jalan

T.B.Simatupang No. 2, Jakarta 12560

Help Desk: (021) 80866766, Fax: (021) 80866799

EPSON SUPPORT CENTER :

Jakarta:	(021)	62301104, 62301103
Bandung:	(022)	4207033
Surabaya:	(031)	5355035
Yogyakarta:	(0274)	581065
Medan:	(061)	42066090, 42066091
Makassar:	(0411)	8911071
Pontianak:	(0561)	735507
Pekanbaru:	(0761)	45895

Untuk informasi lebih lengkap, Anda dapat menghubungi website kami: **www.epson.co.id**

